



GÜNEBAKAN
Aile, Çocuk ve Eğitim Vakfı

Günebakan Aile Çocuk ve Eğitim Vakfı
Çocuklarla Çalışmaya Yönelik
Kurumsal Politika Belgesi

Günebakan Aile Çocuk ve Eğitim Vakfı: Çocuklarla Çalışmaya Yönelik Kurumsal Politika Belgesi

1. Giriş

Günebakan Aile Çocuk ve Eğitim Vakfı, çocukların fiziksel, psikolojik ve duygusal gelişimlerini destekleyen, haklarını koruyan ve onların toplumda güvenli bir şekilde yer edinmelerine yardımcı olan bir kuruluştur. Vakfımız, çocukların yaşam kalitelerini artırmak, eğitimlerine katkı sağlamak, toplumsal eşitlik ve fırsat eşitliği ilkeleri doğrultusunda çalışmalar yapmaktadır. Bu kurumsal politika, vakfımızın çocuklarla yaptığı tüm çalışmalarda temel alacağı değerleri, ilkeleri ve uygulama esaslarını belirler.

2. Temel İlkeler

Günebakan Aile Çocuk ve Eğitim Vakfı, çocuklarla yapılacak tüm çalışmaların şu temel ilkelere dayandığını taahhüt eder:

- **Çocuk Hakları ve Eşitlik İlkesi:** Vakfımız, Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi ve Türkiye Cumhuriyeti'nin çocuk haklarına dair yasalarına sıkı sıkıya bağlıdır. Tüm çocuklar, cinsiyet, etnik köken, sosyal durum, engellilik durumu gibi ayrımlar gözetmeksizin eşit haklara sahiptir.
- **Çocukların Korunması:** Çocukların her türlü şiddet, ihmal ve istismardan korunması için önlemler alınır. Çocukların sağlıklı ve güvenli bir ortamda gelişim göstermesi sağlanır.
- **Çocukların Katılım Hakları:** Çocukların gelişim süreçlerinde söz sahibi olmaları gerektiğine inanılır. Çocukların, yaşlarına uygun bir şekilde karar alma süreçlerine katılımı teşvik edilir.
- **Gizlilik ve Güvenlik:** Çocuklarla ilgili tüm veriler, yalnızca yasal çerçevede ve belirlenen güvenlik önlemleri altında saklanır. Gizlilik ilkesi her aşamada korunur.

3. Çocuklarla Çalışma Yöntemleri

- **Eğitim ve Öğrenme:** Çocuklara yönelik yürütülen eğitim programları, onların yaşlarına, gelişim düzeylerine ve ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde tasarlanır. Eğitim programları, çocukların öğrenmeye aktif katılımını sağlayacak şekilde etkileşimli ve eğlenceli olmalıdır. Vakıf, çocukların bireysel yeteneklerini keşfetmelerine olanak tanıyacak farklı öğrenme modellerini benimser.
- **Psiko-Sosyal Destek:** Çocukların duygusal ve psikolojik gelişimlerine yönelik rehberlik ve psikolojik destek hizmetleri sağlanır. Bu hizmetler, çocukların duygu ve düşüncelerini güvenli bir ortamda ifade edebilmelerini sağlamak amacıyla profesyonel psikologlar ve sosyal hizmet uzmanları tarafından sunulur.
- **Koruyucu Hizmetler ve Risk Yönetimi:** Çocukların korunması için riskler belirlenir ve minimize edilir. Çocukların güvenliğini tehdit edebilecek her türlü durum önceden tespit edilerek, ilgili makamlarla işbirliği içinde gerekli önlemler alınır. Vakıf, çocuklara yönelik her türlü fiziksel, cinsel veya duygusal kötü muameleye karşı sıfır tolerans politikası uygular.

4. Çalışanlar ve Gönüllüler için Eğitim ve Denetim

- **Personel Eğitim Programları:** Çocuklarla çalışacak tüm çalışanlar, çocuk gelişimi, çocuk hakları, psikolojik destek, güvenlik prosedürleri ve etik kurallar konusunda eğitilir. Eğitimler, personelin yetkinliklerini arttırarak çocuklarla güvenli ve etkili bir şekilde iletişim kurmalarını sağlamayı hedefler.
- **Sürekli İzleme ve Denetim:** Çocuklarla çalışacak tüm personel, düzenli aralıklarla performans değerlendirmelerine tabi tutulur. Bu değerlendirmeler, vakfın uyguladığı güvenlik önlemleri, etik kurallar ve profesyonellik düzeyini gözden geçirmeyi amaçlar.

5. Güvenlik ve Koruma Protokolleri

- **Acil Durum ve Kriz Müdahale Protokolleri:** Çocukların bulunduğu ortamlarda her türlü acil duruma yönelik hazırlıklı olunması için protokoller oluşturulur. Çocukların fiziksel ve duygusal güvenliğini tehdit edebilecek her türlü duruma karşı anında müdahale edilmesi sağlanır.
- **Çocukların Verilerinin Korunması:** Çocukların kişisel verileri, yalnızca vakfın yasal yükümlülükleri doğrultusunda toplanır ve işlenir. Verilerin gizliliği ve güvenliği en yüksek seviyede sağlanır.
- **Şikayet ve Geri Bildirim Sistemi:** Çocuklar, yaşadıkları herhangi bir olumsuz durumu güvenle bildirebilecekleri bir şikayet mekanizmasına sahiptir. Bu mekanizma, çocukların haklarının korunmasını temin etmek için hızlı ve etkili bir şekilde işleyecek şekilde yapılandırılmıştır.

6. İzleme, Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme

- **Program Değerlendirmeleri:** Vakfın yürüttüğü tüm çocuk programları, belirli aralıklarla izlenir ve değerlendirilir. Programların etkinliği, çocukların gelişimindeki katkıları ve geri bildirimler ışığında sürekli olarak iyileştirilir.
- **Çocukların Katılımının İzlenmesi:** Çocukların programlara katılımı, onların gelişim süreçlerine katkı sağlamak açısından izlenir. Bu, çocukların ihtiyaçlarına göre yeni programlar geliştirilmesini sağlar.
- **Sürekli İyileştirme:** Vakfın, çocuklarla ilgili yaptığı çalışmaların kalitesini artırmak adına sürekli bir iyileştirme süreci bulunur. Çocukların eğitimi ve güvenliği için en iyi uygulamalar araştırılır ve vakfın politikalarına dahil edilir.

7. Sonuç

Günebakan Aile Çocuk ve Eğitim Vakfı, çocukların haklarını, güvenliğini ve gelişimlerini her şeyin önünde tutarak onlara en iyi hizmeti sunmayı hedefler. Çocuklarla yapılan çalışmalar, etik ve profesyonel standartlara uygun bir şekilde yürütülür. Vakfımız, her zaman çocukların güvenliğini ve refahını sağlamayı, onlara en iyi eğitim imkanlarını sunmayı taahhüt eder.

8. Ek Belgeler

EK 1: Davranış Kuralları

HER ZAMAN

1. Çocukların kişisel, ailevi ya da bağlı oldukları topluluk dolayısıyla sahip oldukları farklılıklar ne olursa olsun hepsine saygılı ve eşdeğerli davranacağım.
2. Çocukların özel yaşamına, kişisel sınırlarına ve özel eşyalarına saygı göstereceğim.
3. Yaşlarına ve olgunluk düzeylerine uygun şekilde, kendilerini ilgilendiren kararların verilmesinde yer almaları için çocukları destekleyeceğim.
4. Çocuklarla çalışırken şiddet içermeyen, hiyerarşik olmayan olumlu davranış yöntemleri kullanacağım.
5. Çocukların “hayır” diyebilmelerine olanak sağlayacağım ve olumlu görüşleri kadar olumsuz görüşlerini de dikkate alacağım.
5. Çocuklar, aileleri ve topluluklara dair kişisel bilgilerin gizli kalmasını garanti altına alacağım.
6. İyi örnek oluşturacak şekilde davranacağım (sigara içmekten, meslektaşlara saygısızlık etmekten vs. kaçınacağım).
7. Çocuklar ve aileleri için güvenli bir ortam yaratmak için onlarla işbirliği içinde, sosyo-kültürel duyarlılıklarına ve toplumsal cinsiyet eşitliğine uygun işbölümü yapmaya dikkat edeceğim.
8. Bir çocukla yalnız kalmam gereken durumlarda, çocuğun güvenliğini, özel yaşam hakkını ve isteğini gözетerek güvende olması için önlem alacağım.
- Örneğin başka bir yetişkinin ortamda bulunmasını sağlayacağım ve/veya görünür olacağım.
9. Çalışma planlarımı ve çalışma ortamını çocuğun yaşını ve gelişimini dikkate alarak, zarar riskini en aza indirecek şekilde düzenleyeceğim.
10. Çalışmalarım sırasında herhangi bir çocuğun şiddete maruz kaldığına tanık olmak, bu maruziyete ilişkin endişe duymak veya buna dair bir beyan almak durumlarından birini yaşarsam yöneticim ile paylaşacağım veya Bildirim ve Yanıtlama Mekanizması'nı kullanacağım.
11. Her durumda Çocuk Koruma Politika Belgesi ve prosedürlerine uygun davranacağım.

ASLA

1. 18 yaşından küçük biriyle hiçbir biçimde romantik ve/veya cinsel herhangi bir ilişki biçimini kurmayacağım. Çocuğun yaşı konusunda yanıltılmış olmak bunun mazereti değildir.
2. Hiçbir çocuğa vurmayacağım, fiziksel ya da sözel aşağılayıcı, alçaltıcı ve istismar edici hiçbir türlü davranışta bulunmayacağım.
3. Çocuklarla teklifsiz ve onaysız biçimde fiziksel temasta bulunmayacağım. Öpmek, sarılmak, okşamak gibi eylemler de bu kurala dahildir.
4. Çocuğun kendi başına yapabileceği şeyleri –giyinmek, konuşmak, yazmak/ boyamak vb.- onun yerine yapmadığımdan emin olacağım.

5. Çocuğun emeğini sömürmeyeceğim (Örneğin ofis işi veya angarya işler yaptırmayacağım).
6. Çocuklar arasında ayrımcılık yapmayacağım, hiç bir çocuğa kayırarak ya da dışlayarak davranmayacağım.
7. Çocuklara yalan söylemeyeceğim.
8. Çocuğun yüksek yararı gerektirmedikçe hiçbir çocukla yalnız kalmayacağım.
9. Çocuklarla çalışırken alkol veya uyuşturucu etkisinde olmayacağım.
10. Çocukların benimle paylaştığı kişisel bilgi ve hikayeleri, çocuğun yüksek yararı ve yapılan çalışmanın özellikleri gerektirmedikçe kimseyle paylaşmayacağım. Paylaşmam gereken durumlarda çocuktan ve ailesinden aydınlatılmış onam alacağım ve sadece ilgili kişilerin çocuklarla ilgili bilgilere sahip olması için gerekli önlemleri alacağım.
11. Yürütülen çalışma için gerekli olmadıkça çocukların fotoğrafını veya videosunu çekmeyeceğim. Fotoğraf ya da video çektiğim durumda, hiç bir çocuğun kendini alçaltıcı, kurban gibi gösteren pozlar vermesine izin vermeyeceğim.
12. Tamamen çıplak olan veya buldukları duruma uygun olmayacak şekilde giydirilmiş çocukların fotoğraflarını, videolarını çekmeyeceğim veya yayınlamayacağım.
13. Çocuğu, ailesini veya topluluğu tehlikeye sokabilecek hikaye veya görüntü yayınlamayacağım.
14. Çocukları gösteren pornografi seyretmeyecek, yayınlamayacak, üretmeyecek ve paylaşmayacağım ve/veya çocuklara pornografik malzeme göstermeyeceğim.
15. Hiçbir çocuğa ait kişisel bilgiyi, fotoğraf ve videoyu kişisel araçlarımda saklamayacağım ve bu bilgi, fotoğraf ve videoları, kendi kişisel hesaplarım ve ağlarım da dahil olmak üzere hiçbir biçimde, hiçbir web sitesi ve ağda yaygınlaştırmayacağım.
16. Görev aldığım çalışma gerektirmedikçe birlikte çalıştığım çocuklarla ve aileleriyle sosyal ağlar aracılığıyla iletişim kurmayacağım.
17. Çocuklarla ve aileleriyle profesyonel sınırların dışında olduğu düşünülebilecek bir ilişki geliştirmeyeceğim.
18. Ortaklık Ağı Çocuk Koruma Politikası ve Davranış Kuralları ile ilgili herhangi bir endişe yaratacak, bunların ihlali ve ihlalinden şüphe edilmesi durumlarına ilişkin göz yumma, görmezden gelme veya bildirmeme gibi davranışlarında bulunmayacağım.

EK 2.1 : Aydınlatılmış Onam Formu Örneği –Yetişkinler İçin

Vasisi bulunduğum _____ (çocuğun adı ve soyadı), Çocuğa Karşı Şiddeti Önlemek için Ortaklık Ağı'nın _____ (projenin / etkinliğin adı) çalışmasına katılmasına onay veriyorum.

Bu çalışma kapsamında çocuğumun da içinde bulunduğu fotoğraf/video çekimi yapılabilceğini, çocuğumdan görüş alınabileceğini; hem görsel hem sözel verilerin Ortaklık Ağı'nın ve Ortaklık Ağı'na üye kurumların konuyla ilişkili basılı ve –web sayfaları dahil- elektronik yayınlarında kullanılabileceğini anlıyorum ve onay veriyorum. Çocuğum için uygun olmadığını düşündüğüm durumda, çalışmaya katılmasına ve/veya görüntüsünün, görüşünün alınmasına ve kullanılmasına dair verdiğim onayı geri çekebileceğimi biliyorum.

Bütün bunlar yapılırken, çocuğumun ve ailesinin kişisel verilerinin ve çalışma boyunca alınan verilerin güvence altında olacağını; çocuğumun güvenliğinin Ortaklık Ağı'nın Çocuk Koruma ve Çocuk Katılımı Politikaları ve Çocuk Koruma Davranış Kuralları ile korunacağını; herhangi bir ihlal durumunun söz konusu olduğundan endişe duyarsam Bildirim ve Yanıtlama Mekanizmasını nasıl kullanacağımı biliyorum.

Bu belgede yazan her şeyi anladım.

Yasal Vasinin Adı-Soyadı:
İletişim Bilgisi:
Adresi:

Tarih:
İmza

EK 2.2 : Aydınlatılmış Onam Formu Örneği – Çocuklar İçin

_____ isimli çalışmasına katılmak istiyorum. _____ (görüşmeyi yapan kişinin adı ve soyadı) bana çalışma boyunca fotoğrafımın ya da videomun çekilebileceğini, konuşmalarımızın kaydedilebileceğini söyledi. Buna izin veriyorum. Çalışma içinde izin vermek istemezsem, bunu hemen söyleyebileceğimi ve söylediğim kişinin beni ciddiye alacağını biliyorum.

Çektikleri fotoğrafları, kaydettikleri görüntü ve sesleri Ortaklık Ağı'nın web sayfasında, facebook ya da instagram hesaplarında, kitaplarda, bazen gazete ve televizyonda kullanabileceklerini öğrendim.

İsmimi yazmamaları

Yüzümün açıkça görülmemesi,

Beni tehlikeye sokacak hiçbir bilgiyi paylaşmamaları şartıyla bunu kabul ediyorum.

Ortaklık Ağı'nın Çocuk Koruma Davranış Kuralları olduğunu ve tüm çalışanlarının bu kurallara uyması gerektiğini biliyorum. Eğer kuralara uymazlarsa ya da beni rahatsız eden herhangi bir şey olursa görüşümü kime ve nasıl iletebileceğimi biliyorum.

Burada yazan herşeyi anladım.

Adım- Soyadım:

Yaşadığım Yer / Adresim:

Annemin / Babamın Adı ve Telefonu:

Tarih:

İmza

EK 3 : Bildirim Mekanizması Nasıl İşler?

Çocuğa yönelik her tür şiddet, bu konudaki farkındalığın, dikkatin artması ve görünür kılınması ile azaltılabilir. Bu ise şiddetin görünür kılınması ve çocuğun korunması için ihbar mekanizmasının harekete geçirilmesi veya bildirilmesiyle mümkündür. Türk Ceza Kanununun 278. maddesine göre herkesin suçu bildirim yükümlülüğü vardır. Aynı Kanununun 279. maddesine göre kamu görevlisinin suçu bildirmemesi durumunda 6 aydan 2 yıla kadar, 280. maddesine göre sağlık görevlisinin suçu bildirmemesi durumunda 1 yıla kadar hapis cezasıyla cezalandırılır.

Bildirim bir suçlama değildir, bu nedenle bildirimde bulunmanız için kanıtınızın olması gerekmez; şüphelenmeniz veya çocuğun şiddetten bahsetmesi yeterlidir. Bildirim, çocuğun durumunun değerlendirilmesi, araştırılması, tespiti, çocuğun korunması için bir istektir. Bildirimi yapacağınız zaman sizden;

1) Çocuğun kimlik bilgileri ve yerleşim yeri

2) Şüphelinin adı, çocukla yakınlık derecesi ve varsa kimlik bilgileri

3) Şiddetten kuşulanmanıza neden olan durumun ne olduğu

4) Sizin adınız ve kimlik bilgileriniz istenir.

5) Güvenlik ile ilgili endişeleriniz var ise kimlik bilgilerinizin gizli kalmasını talep edebilirsiniz.

Çocuklarla çalışırken veya temas halindeyken şiddete tanık olmak, şiddetin varlığından şüphe edilmesi veya çocuğun böyle bir durumdan bahsetmesi durumunda yapılabilecekler;

1) Bir kurumda çalışıyorsanız, kurum yetkilisini-amirini bilgilendirin. Çünkü durum adli soruşturmayı olduğu kadar idari soruşturmayı da gerektirebilir.

2) Bir STK çalışanı veya aktivisti iseniz, çocuğun yararına aykırı veya şiddetin kaynağı ilgili kişiler değilse, anne-baba-bakım veren veya öğretmenini bilgilendirin.

3) Çocuğa konuyu detaylı olarak anlattırmayın. İhbarınızla birlikte konu çocuk tarafından, koruma sisteminde yer alan kurumlara/profesyonellere detaylı olarak anlatılacaktır. Esas olan çocuğun örselenmesinin önlenmesi için tek seferde anlattırarak korunmasını sağlayabilmektir.

4) Şiddetin niteliğine bakmadan, öncelikli olarak çocuğun korunması, durumun araştırılabilmesi ve gerçeğin tespit edilmesi için derhal ilgili yerlere iletin.

5) İhbar ve bildirim için ulaşabileceğiniz yerler;

- Kolluk / Karakollar- Çocuk Polisi – Jandarma Çocuk Koruma Merkezi, ALO 155 Polis İmdat İhbar hattı ve ALO 156 Jandarma hattı
- Cumhuriyet Savcılığı Çocuk Mahkemesi
- Çocuk Mahkemesi olmayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri
- Barolar / varsa öncelikle Baronun Çocuk Hakları Merkezi veya Çocuk Hakları Komisyonu
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı İl Müdürlükleri, İlçe Müdürlükleri, Sosyal Hizmet Merkezleri veya ALO 183 Aile, Kadın, Çocuk ve Özürlü Sosyal Hizmet Danışma hattı
- Üniversitelerin Çocuk Koruma Birimleri veya Çocuk Koruma Merkezleri
- Aile İçi Şiddet Acil Yardım Hattı 0 212 6569696 / 0549 656 96 96
- Alo Çocuk Destek ve İstismar Hattı 0 216 450 54 54

EK 4: Bildirim Formu Örneği – Yetişkinler İçin

şikâyet Bildirim Formu

BİLDİRİMDE BULUNAN

Ad-Soyad /:

Telefon:

Çalıştığı STK:

İl & İlçe:

Tarih:

TALEP ALAN

Ad-Soyad/Ünvan:

Bildirim Detayı

Lütfen bildiriminizi yaparken aşağıdaki sorular kapsamında, sahip olduğunuz bilgiyi ve gözlemi-
nizi olabildiğince yorumsuz aktarınız:

Olay ne zaman ve nerede oldu?

Olayın türü nedir? İstismar, şiddet, uygunsuz davranış... (İhlal edildiğini düşündüğünüz Davranış
Kuralını ekleyebilirsiniz.)

Olaya kimler nasıl dahil oldu?

Olaydan nasıl haberdar oldunuz? (Tanıklık, bir yetişkinden/çocuklardan gelen bilgi, olaya maruz
kalan çocuğun beyanı...

.....
.....
.....
.....
.....